

Pressmeddelande

Norrtågs åtgärder för bättre trafik...

Nu kraftsamlar Norrtåg för att trafiken ska bli ännu bättre.

- Nu när vi bland annat bygger upp vårt huvudkontor i Umeå och vintern håller på att släppa taget om Norrland gör vi allt vi kan för att se till så att trafiken ska bli bättre, säger Lena Grelsson, marknads- och kommunikationsansvarig på Botniatåg AB.

Norrtåg presenterar här en lista på ett antal åtgärder som gjorts och kommer att göras för att förbättra trafiken. Listan kommer successivt att fyllas på med nya punkter och på www.norrtag.se finns korta förklaringar till vad varje punkt innebär.

- Biljettautomat vid Örnsköldsviks resecentrum - **check**
- Huvudkontor för operatören på plats i Umeå - **check**
- Bättre rutiner för ersättningsbussar vid trafikstörning - **check**
- Stabilare internetuppkoppling på tågen - **check**
- Lokaltrafiken ingår i pendlarkortet - **check**
- Dagstidningar ombord på tåget - **check**
- Bättre info på hemsidan - **check**
- Tidtabeller inne på resecentrum - **check**
- Bättre trafikinformation
- Lättare att kontakta oss genom lokal kundservice
- Operativt trafikkontor i Umeå
- Verkstad i Umeå för service och underhåll av tågen

- De områden som vi jobbar intensivt med nu är att säkra driften, det vill säga planera och vidta åtgärder så att tågen verkligen går samt att bli bättre på att ge information till våra kunder när vi har en trafikstörning, säger Katarina Persson, affärsområdeschef Botniatåg AB.

- Vi vill verkligen tacka alla resenärer för ert tålamod under tjuvstartsåret, vi lovar att trafiken ska bli bättre så att du ska kunna resa bekvämt, miljövänligt, säkert och komma i tid- varje gång!, avslutar Lena Grelsson.

För ytterligare information se www.norrtag.se eller kontakta:

Lena Grelsson
Marknads och kommunikationsansvarig
Tel 070 628 95 31
Lena.grelsson@norrtag.se



I SAMARBETE MED  

Norrtåg körs av operatören Botniatåg AB (som ägs av SJ AB och DB Bahn).
Under 2011 startar Norrtåg trafik i hela Norrland.
Välkommen ombord!